



Henry Ford Genesys y Henry Ford Medical Group – Proveedores cubiertos

Resumen de la Política de Asistencia Financiera

Los centros de Henry Ford Genesys y los proveedores cubiertos de Medical Group tienen un compromiso asumido y respeto por la dignidad de cada persona y se preocupan especialmente por aquellos que deben enfrentar obstáculos para acceder a servicios de atención médica. Los centros y proveedores de Henry Ford Health también tienen el mismo compromiso para administrar sus propios recursos de atención médica como un servicio para toda la comunidad. En aras a la consecución de estos principios, los centros Henry Ford Genesys y los proveedores cubiertos de Medical Group proporcionan asistencia financiera a ciertas personas que reciben atención de emergencia u otro tipo de atención médicamente necesaria en los centros y con los proveedores cubiertos por Henry Ford Health. Este resumen proporciona una visión general de la Política de Asistencia Financiera de los centros de Henry Ford Genesys y los proveedores cubiertos de Medical Group.

¿Quién es elegible?

Puede obtener ayuda financiera si vive en los condados de Genesee, Lapeer, Oakland, and Shiawassee. La asistencia financiera suele determinarse comparando su ingreso familiar total con el Nivel Federal de Pobreza. Si su ingreso es menor o igual al 250 % del Nivel Federal de Pobreza, usted podrá recibir un 100 % de condonación por atención de caridad en la porción de los cargos por los que sea responsable. Si su ingreso es mayor al 250 % del Nivel Federal de Pobreza, pero no excede el 400 % del Nivel Federal de Pobreza, puede recibir las tasas descontadas en una escala proporcional. Si tiene una deuda médica por atención de emergencia y médicamente necesaria que excede sus ingresos, puede ser elegible para un descuento. Si tiene activos que superan el 250 % de la cantidad de ingresos del Nivel de Pobreza Federal, es posible que no califique para recibir asistencia financiera. Si es elegible para recibir asistencia financiera, es posible que tenga que pagar una pequeña tarifa plana por los servicios. Los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera no tendrán que pagar más por la atención elegible que los montos generalmente facturados a los pacientes con cobertura de seguros.

¿Qué servicios están cubiertos?

La Política de Asistencia Financiera se aplica a los servicios de atención de emergencias y médicamente necesarios. Estos términos se definen en la Política de Asistencia Financiera. Todos los demás tipos de atención no están cubiertos por la Política de Asistencia Financiera.

¿Cómo puedo solicitarla?

Para solicitar asistencia financiera, por lo general se completa una solicitud por escrito y se presenta documentación de respaldo, según se describe en la Política de Asistencia Financiera y en la Solicitud de la Política de Asistencia Financiera.

¿Cómo puedo obtener ayuda con una solicitud?

Para obtener ayuda con una Solicitud de la Política de Asistencia Financiera, puede comunicarse con un miembro del equipo de asistencia financiera a través de alguno de los números que se presentan más adelante según el centro específico.



¿Cómo puedo obtener más información?

En los sitios web y en las direcciones que figuran en el siguiente cuadro se pueden obtener copias del formulario de Solicitud de la Política de Asistencia Financiera y de la Política de Asistencia Financiera, según el centro correspondiente. También se pueden obtener copias gratuitas de la Solicitud de la Política de Asistencia Financiera y de la Política de Asistencia Financiera por correo a través de una llamada al número de teléfono del Servicio de Atención al Cliente que figura en el siguiente cuadro, según el centro específico. También puede obtener información adicional sobre la Política de Asistencia Financiera en los lugares y números de teléfono que figuran en el siguiente cuadro, según el centro específico.

Facility where service was provided	Phone #
Henry Ford Genesys Hospital	888-544-7737

Facility/Office where service was provided	Mail Completed Applications to:
Henry Ford Genesys Hospital	3273 Solutions Center, Chicago, IL 60677-3002
Henry Ford Genesys Medical Group	PO Box 80278, Indianapolis, IN 46240

También puede obtener información sobre asistencia financiera en los siguientes sitios web dependiendo del centro correspondiente:

<i>Facility/Location Where Services Are Provided</i>	<i>Financial Assistance Website</i>
Henry Ford Genesys Hospital	https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance
Henry Ford Radiology & Imaging - Burton	https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance
Henry Ford Physical Rehabilitation – Fenton, Flint, & Grand Blanc	https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance
Henry Ford Genesys Medical Group	https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance
Henry Ford Genesys Medical Group – Integrated Providers	https://www.henryford.com/visitors/billing/financial-assistance



¿Qué pasa si no soy elegible?

Si no califica para recibir asistencia financiera conforme a la Política de Asistencia Financiera, puede calificar para recibir otros tipos de ayuda. Para obtener más información, póngase en contacto con un miembro de nuestro equipo de asesoramiento financiero en el lugar o por el número de teléfono antes mencionado.

Puede encontrar traducciones de la Política de Asistencia Financiera, su solicitud e instrucciones y de este resumen en lenguaje sencillo en nuestro sitio web y, a solicitud, en los siguientes idiomas:

Árabe	Alemán	Coreano
Mandarín	Hindi	Ruso
Inglés	Japonés	Español