



إن الكرامة والاحترام والعطف هي سمات التعامل مع جميع المرضى في Henry Ford Health (HFH). فبإمكان المرضى التوجه إلى HFH للحصول على سعر عادل للخدمة الطبية المقدمة والحصول على مساعدة عند البحث عن خيارات لمساعدتهم في إدارة نفقاتهم الطبية.

قد تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة بشأن فاتورتك الطبية من خلال برنامج المساعدة المالية للمرضى (Patient Financial Assistance Program).

كيف أتأهل للحصول على المساعدة المالية؟

يجب أن تستوفي متطلبات معينة لتكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية. وترد هذه المتطلبات في الجدول أدناه:

طريقة الأهلية 3 افتراضية	طريقة الأهلية 2 حالة كارثية	طريقة الأهلية 1 تقليدية	معايير الأهلية
X	X	X	الإقامة الدائمة في الولايات المتحدة
X	X	X	الإقامة داخل مناطق خدمات HFH الرئيسية
X	X	X	طلب العلاج لدى مقدم تابع لـ HFH في منشأة تابعة لـ HFH
X		X	الدخل أقل من 400% من مستوى خط الفقر الفيدرالي
	X		تجاوز فواتير HFH الطبية 30% من دخل الأسرة المعيشية

*قد نقيم المرضى من حيث الأهلية بأثر رجعي بناءً على معايير غير مذكورة أعلاه.

طريقة الأهلية 1 أو 3 (تقليدية أو افتراضية): إذا كان دخلك السنوي أقل من أو يساوي 250% من مستوى خط الفقر الفيدرالي، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خصم بقيمة 100%. إذا كان دخلك السنوي يتراوح بين 251% و 400% من مستوى خط الفقر الفيدرالي، فقد تتأهل للحصول على خصم جزئي.

طريقة الأهلية 2 (حالة كارثية): إذا كنت تستوفي معايير طريقة الأهلية 2، فقد يُخفص دينك الطبي المؤهل إلى 30% من دخل أسرتك المعيشية.

لن تُفرض رسوم على المرضى المؤهلين للحصول على مساعدة مالية أكثر من المبالغ المحرر بها فواتير بشكل عام (Amounts Generally Billed, AGB) المخصصة للرعاية الطارئة وغيرها من الرعاية الضرورية طبيًا، ولن يُفرض عليهم أكثر من الرسوم الإجمالية لجميع خدمات الرعاية الطبية الأخرى. وتستخدم كل منشأة من منشآت HFH طريقة المراجعة لحساب نسبة واحدة أو أكثر من مبالغ AGB. فيتم حساب نسبة مبالغ AGB المئوية بقسمة مجموع رسوم Medicare مقابل الخدمة وشركات التأمين الصحي الخاصة التي دفعت المطالبات إلى منشأة HFH خلال فترة 12 شهرًا، على مجموع الرسوم الإجمالية المرتبطة بتلك المطالبات.

سيتم تحصيل الرسوم مقابل الخدمة من المرضى غير المؤمن عليهم الذين لا يستوفوا معايير المساعدة المالية بموجب هذه السياسة أو برامج المساعدة المالية الأخرى المتاحة التي تقدمها HFH بناءً على معدل الخصم لغير المؤمن عليهم. للمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياسة الخصم لغير المؤمن عليهم ويمكن العثور عليها من خلال زيارة: <https://www.henryford.com/visitors/billing>

كيف أتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية؟

للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية، يجب عليك إكمال طلب برنامج Patient Financial Assistance Program وتقديم المستندات الداعمة. لديك ما يصل إلى 240 يومًا بعد استلام الفاتورة الأولى لتقديم الطلب. بعد أن يتلقى HFH طلبك المكتمل، سيُقدم لك قرارًا مكتوبًا في غضون 30 يومًا.

للحصول على نسخة مجانية من نموذج الطلب و/أو سياستنا الكاملة، يمكنك:

- الحصول على طلب إلكتروني وإكماله عن طريق تسجيل الدخول إلى MyChart واختيار القائمة المنسدلة Financial Assistance (المساعدة المالية) أسفل علامة التبويب Billing (تحرير الفواتير).
- انتقل إلى موقعنا الإلكتروني على www.henryford.com/financialassistance لتنزيل نسخة مجانية، أو
- اتصل بقسم خدمة العملاء (Customer Service Department) التابع لمكتب تحرير الفواتير المركزي (Central Billing Office, CBO) لدينا على 7800 – 874 (313) لطلب نسخة تُرسل عبر البريد

كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

- اتصل بفريق المساعدة المالية على 7800-874 (313) ، أو
- تحدث مع موظفي التسجيل لدينا أو المرشدين الماليين شخصياً في المواقع المذكورة أدناه

يمكن الاطلاع على جميع مستندات المساعدة المالية ذات الصلة على

[https://www.henryford.com/visitors/billing/financial assistance/documents](https://www.henryford.com/visitors/billing/financial%20assistance/documents) بلغات متعددة.

مواقع وجهات اتصال كل قسم يمكنه تقديم معلومات حول المساعدة المالية ونسخة طلب مجاني:

المنشأة	العنوان	رقم الهاتف/الفاكس/البريد الإلكتروني
Henry Ford Health Jackson Hospital	Henry Ford Health Jackson Hospital Cashier Office 205 N East Avenue Jackson, MI 49201	رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439
Henry Ford Hospital and Medical Centers	Henry Ford Hospital Financial Counseling Office 2799 West Grand Blvd. K-1, West 100 Clinic Building Detroit, MI 48202	رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439
Henry Ford Macomb Hospitals	Henry Ford Macomb Hospital Cashier Office 15855 19 Mile Rd. Clinton Township, MI 48038	رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439
Henry Ford West Bloomfield Hospital	Henry Ford West Bloomfield Hospital Lower-Level Finance 6777 West Maple West Bloomfield, MI 48322	رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439
Henry Ford Wyandotte Hospital Henry Ford Medical Brownstown - Center	Henry Ford Wyandotte Hospital Cashier Office 2333 Biddle Ave. Wyandotte, MI 48192	رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439

<p>رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439</p>	<p>Henry Ford Kingswood Hospital ATTN: Front Desk 10300 West 8 Mile Rd. Ferndale, MI 48220</p>	<p>Henry Ford Kingswood Hospital</p>
<p>رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439</p>	<p>Henry Ford Maplegrove Center ATTN: Patient Access 6773 W. Maple Road West Bloomfield, MI 48322</p>	<p>Henry Ford Maplegrove Center</p>
<p>رقم الهاتف: (313) 874-7800 رقم الفاكس: (248) 654-6439 البريد الإلكتروني: financialassistanceapp@hfhs.org</p>	<p>Henry Ford Health PO Box 670884 Detroit, MI 48267-0884</p>	<p>Henry Ford Health System Corporate Business Office</p>